

مكافحة هجمات حجب الخدمة (DDOS)

وصف الخدمات

الخدمات مصممة لخفض الأعباء التشغيلية ذات الصلة بالإدارة اليومية لتقنيات الأمن الأساسية التي توفر عناصر أساسية لوضع الأمن الشامل في التنظيم حيث توفر موبايلي حلول مكافحة رفض الخدمات الموزعة (مصممه ومملوكة من جانب موبايلي) والواقعة في مقرات موبايلي مع إدارة وتشغيل حلول البنية التحتية هذه طبقاً لتفاصيل هذه الاتفاقية.

أن هجمات خدمة رفض الخدمات الموزعة من بين أكثر الأنشطة الخبيثة والضارة عبر الإنترنت. ويمكن أن تهيمن هجمات رفض الخدمات الموزعة على خوادم الويب وإغراق توصيلات الشركة للإنترنت مما يؤدي إلى عدم القدرة على ضمن الاتصالات والاتصال بفاعلية وبالتأكيد تؤثر على عمليات الأعمال. وتقدم موبايلي تنبيه واستشارات بالأمور غير الطبيعية في حركة بروتوكول الإنترنت للعملاء من خلال البريد الإلكتروني.

ويمكن أن يكون الحل المقترح خدمات تعتمد على السحابة أو مدمجة مع حلول في المباني (الحلول المقدمة بموجب هذه الاتفاقية هي الحلول المذكور تفاصيلها لاحقاً)، حيث سيتم تعريف والسيطرة على هجمات رفض الخدمات الموزعة في نطاق شبكة بروتوكول الإنترنت الرئيسية لدى شركة موبايلي قبل أن تصل إلى شبكة العميل. ويقوم جهاز كشف الشبكة بفحص تدفق بيانات العميل عبر شبكة موبايلي لكل عنوان يحدده العميل.

الحلول المقدمة

يقر العميل بأن الحلول المقدمة مصممة و مملوكة من موبايلي. ولا يتمتع العميل بالحق في إجراء أي تغيير على الحلول المقدمة بما يشمل الانعكاس والعكس ورفع الكفاءة أو خفض الكفاءة. كما يقر العميل أيضاً بأن شركة موبايلي يحق لها وفي جميع الأوقات خلال فترة الاتفاقية إجراء أي تغييرات على الحلول أو الخدمات المقدمة بدون الرجوع للعميل. وقد تشمل تلك التغييرات إصدار جديد للخدمات في أي وقت ولأي سبب بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر على تعريف احتياجات العميل أو بخلاف ذلك تعريف المتطلبات التنافسية للتجاوب مع لوائح الحكومة أو القانون أو فرض ابتكار في عروض خدماتها.

أي أجهزة أو برمجيات أو عناصر مضافة مقدمة إلى / لصالح العميل بموجب هذه الوثيقة ستظل خلال فترة الاتفاقية ملكاً لشركة موبايلي. وفي حالة فصل الخدمات، يجب إعادة تلك الأجهزة أو الخدمات أو العناصر المضافة إلى شركة موبايلي.

تأثير هجمات خدمة رفض الخدمات الموزعة

لن تكون موبايلي مسؤولة عن أي خسائر تؤثر على البنية التحتية أو الخوادم أو الأجهزة للعميل أو أي خسائر في البيانات أو عناصر الشبكة المتصلة الأخرى بسبب هجمات سواء على الصعيد المحلي أو الدولي وستكون تلك الخسائر أو الآثار مسؤولية العميل وحده.

الأمن

إن مسؤولية موبايلي الحصرية بشأن أمن الخدمات يتمثل في أن تحمي موبايلي هجمات خدمة رفض الخدمات الموزعة الحجمية وأيضاً هجمات خدمة رفض الخدمات الموزعة لطبقة التطبيق من خلال أجهزة (Prevail APS). إلا أن موبايلي مسؤولة حتى السيطرة على الحركة حيث يتم مراقبة الهجمات عالية الحدة بشكل افتراضي. وفي حالة انتهاك المعلومات وهجمات الخادم، فلن تتحمل موبايلي مسؤولية أو التزام عن أي سرقة أو تسريب بيانات ومعلومات العميل ويجب أن يكون العميل في جميع الأوقات مسؤول بشكل فردي عن ذلك.

التزامات العميل:

يجب على العميل ألا يتسبب في أي أضرار لأي جزء من الممتلكات أو المعدات التي تمتلكها موبايلي أو أي طرف ثالث في مسار تقييم المرافق أو بخلاف ذلك ممارسة حقوق والتزامات العميل بموجب هذه الاتفاقية. والأكثر من ذلك، يجب أن لا يتدخل العميل مع أي شخص في المرفق سواء موظف موبايلي أو غير ذلك.

العميل مسؤول عن الحصول على تصريح أو موافقة الطرف الثالث الضرورية لاستخدام أي برمجيات على أي نظام حاسب آلي خاص بشركة موبايلي.

يجب على العميل الامتثال لسياسة مقاييس موبايلي لتعيين ممثل مصرح للنفذ إلى المرافق.

إذا أصبح مسؤول الاتصال / الشخص المصرح غير سار فيجب على العميل تعيين مسؤول اتصال / شخص مصرح آخر طبقاً لسياسة موبايلي المعيارية.

يجب على العميل استخدام إجراءات أمن احترازية مقبولة بالعلاقة مع استخدام العميل للخدمات.

يجب على العميل التعاون مع تحقيق موبايلي عن انقطاع الخدمات والمشاكل الأمنية وأي انتهاك مشكوك فيه لهذه الاتفاقية بشكل مقبول.

يجب أن يستخدم العميل الخدمات بالمطابقة الكاملة مع القوانين واللوائح المطبقة على الخدمات وأيضاً شروط وأحكام هذه الاتفاقية (بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر سياسة الاستخدام المقبول المرفقة مع هذه الوثيقة) ويجب أن يكون العميل مسؤول بشكل كامل عن أي انتهاك لذلك بدون أي مسؤولية على موبايلي.

يقدم فريق اتفاقية تقديم الخدمات لدى موبايلي خطاب قبول الخدمات (وثيقة إنهاء اختبارات قبول العميل) لقبول واعتماد تقديم الخدمة. إذا أخفق العميل في توقيع خطاب قبول الخدمات خلال (3) ثلاثة أيام عمل من تاريخ إرسال الخطاب، فيجب أن يقبل العميل الخدمات بشكل تلقائي بدءاً من التاريخ المذكور في خطاب قبول الخدمات وتبدأ الفواتير طبقاً لذلك.

التزامات موبايلي

ستبذل موبايلي أفضل مجهودها لتقديم الخدمات إلى العميل بطريقة احترافية وفي ضوء تقليل إزعاج أعمال العميل.

ستبذل موبايلي أفضل مجهودها للحفاظ على مقاييس الخدمات المشار إليها في اتفاقية مستوى الخدمات المرفقة مع هذه الوثيقة ما لم يقع أي استثناء منصوص عليه في اتفاقية مستوى الخدمات المرفقة مع هذه الوثيقة.

الضمانات

لا تعدد موبايلي بأن الخدمات لن تنقطع أو تكون بدون أخطاء أو مؤمنة بشكل كامل. ويقر العميل بأن هناك مخاطر كامنة في الاتصال مع الإنترنت والتي قد تؤدي إلى فقد خصوصية العميل أو المعلومات السرية أو الممتلكات. ومسؤولية موبايلي الحصرية فيما يتعلق بجودة الخدمات موضحة في اتفاقية مستوى الخدمات المرفقة مع هذه الوثيقة وطبقاً لأحكامها.

تتبرأ موبايلي من أي وجميع الضمانات التي لم تذكر بشكل صريح في الاتفاقية بأكثر من ذلك. والقانون بما يشمل الضمانات الضمنية المتعلقة بالجودة والملائمة المرضيين لأغراض معينة.

توفر موبايلي مساندة لمسؤولين الاتصال الفني والإداري لدى العميل المذكورين خطياً من جانب العميل إلى موبايلي بموجب هذه الوثيقة. ولن تقدم موبايلي المساندة المباشرة إلى مستخدم العميل النهائي ما لم يتم الاتفاق بشكل خاص على ذلك من جانب الطرفين خطياً.

العميل مسؤول عن فهم المتطلبات النظامية المطبقة على الأعمال وعن اختيار واستخدام تلك الخدمات بالطريقة التي تمثل للمتطلبات النظامية المعمول بها.

المتطلبات المسبقة للخدمات

يجب أن تتوفر لدى العميل خدمات الاتصال التالية من موبايلي من خلال اتفاقية أخرى لتقديم خدمات مكافحة رفض الخدمات الموزعة:

DIA

نطاق الاتصال بالإنترنت

يجب على العميل أن يطلب عرض نطاق بروتوكول الإنترنت لاستخدام قدرة الاتصال بالإنترنت، حيث يتوفر عرض النطاق من خلال شبكة بروتوكول الإنترنت الخاصة بشركة موبايلي بموجب اتفاقية أخرى.

الاتصال مع روابط غير موبايلي

إذا رغب العميل في الحصول على خدمات مكافحة رفض الخدمات الموزعة مع روابط غير موبايلي، فيجب أن التأكد من أن العميل لديه اتفاقية مستقلة مع مزود آخر.

السلوك غير المقبول:

يعتبر مخالفة لقانون المملكة العربية السعودية أن يؤسس العميل لهاتف صوت يعتمد على بروتوكول الإنترنت أو إرسال فاكس لتجاوز شبكة هاتف موبايلي أو خدمات الإنترنت لشركة موبايلي واستخدام معدات أو برمجيات هاتف تعتمد على بروتوكول الإنترنت

الدخول (النفاذ) إلى المرافق

تمنح موبايلي للعميل حقوق نفاذ مقبولة للمرافق في جميع الأوقات معاينة أجهزة (Pravail APS)، ويقتصر حق الدخول بحد أقصى (2) فردين في أي وقت بناءً على إشعار قبل (24) ساعة للزيارات الاعتيادية وقبل (2) ساعة للزيارات الطارئة. من شروط منح حق النفاذ أن يقدم العميل هوية سارية. يجب أن يرافق العمل موظف أو مندوب مصرح لشركة موبايلي في جميع الأوقات خلال التواجد في المرافق طبقاً لهذه المادة.

أسعار الخدمة

مقابل تقديم موبايلي للخدمات، يجب على العميل أن يدفع إلى موبايلي الأتعاب المتفق عليها طبقاً لشروط وأحكام الاتفاقية. يجب على العميل أن يدفع أي ضرائب مطبقة بموجب القانون. وسيتم إضافة تلك الضرائب على رسوم الخدمة في الفاتورة (الفواتير) ذات الصلة.

تغيير الأسعار

لن يتم تغيير أسعار الخدمة المتفق عليها خلال «الفترة الأولية» أو عند التجديد لها، إذا وافقت موبايلي على هذا التجديد بناءً على نفس رسوم السنة السابقة. في حالة تغيير الرسوم من جانب موبايلي خلال فترة الاتفاقية، ستقوم موبايلي بإشعار العميل بالتغيير في الأسعار خلال فترة لا تتجاوز 30 يوم قبل انتهاء صلاحية الفترة، وإذا لم يرد العميل على إشعار موبايلي بتغيير الأتعاب، تعتبر الأتعاب الجديدة على أنها مقبولة من جانب العميل لفترة تجديد الاتفاقية، أما إذا رفض العميل التغيير، ستنتهي الاتفاقية عند تاريخ التجديد.

رفع كفاءة الخدمات

تبدأ فواتير باقة خدمات رفع الكفاءة أو أي خصائص في نطاق الباقة من تاريخ رفع الكفاءة إلى نهاية دورة الفواتير الحالية على أساس نسبة وتناسب. لن يتم تطبيق رسوم الإنهاء على باقة الخدمات القديمة.

إنزال كفاءة الخدمات

تبدأ فواتير باقة خفض كفاءة الخدمات أو أي خصائص في نطاق الباقة من تاريخ دورة الفواتير التالية ولن يكون لها تأثير على الفواتير الحالية قبل خفض الكفاءة.

نقل الخدمات

يبدأ تقديم فواتير باقة الخدمات من تاريخ النقل إلى نهاية دورة الفواتير الحالية على أساس نسبة وتناسب. ومع ذلك، إذا كانت أتعاب الخدمات الجديدة بعد النقل أقل من الأتعاب قبل النقل، فيجب أن تبدأ فواتير النقل من دورة الفواتير التالية بدون تأثير على الفواتير الحالية قبل النقل.

المستحقات غير المدفوعة:

يجوز إيقاف الخدمات إذا تأخر العميل في الدفع خلال القيود الزمنية المنصوص عليها بموجب هذه الاتفاقية. وقد يشمل إيقاف الخدمات قيود على العميل للنفاذ إلى المرافق. في حالة الإنهاء المبكر للاتفاقية خلال فترة الاتفاقية، سواء بسبب تقصير العمل أو بقرار من العميل، فيجب أن يدفع العميل فرق المبلغ الكامل للفترة المتبقية من الاتفاقية.

الشروط والأحكام المعيارية

الشروط والأحكام المعيارية التي تنطبق على الخدمات التي تقدمها موبايلي بموجب هذه الوثيقة.

تعريف المصطلحات

في هذه الاتفاقية، يجب أن يكون للكلمات التالية المعاني التالية ما لم يحدد غير ذلك:

الاتفاقية	في هذه الاتفاقية الموقعة والمختومة من جانب العميل لأغراض الاشتراك في الخدمات.
أيام العمل	من الأحد إلى الخميس لا يشمل العطلات الرسمية في المملكة العربية السعودية.
ساعات العمل	من الساعة (٨.٠٠) الثامنة صباحاً إلى الساعة (٠.٠٠) الخامسة عصرًا خلال أيام العمل.
الحالة	أي نوع من الإخفاق أو أوقات الاستجابة البطيئة أو انحدار جودة الخدمات وتشمل من بين أمور أخرى حوادث الانقطاع، والمشاكل المتعلقة بمعدات العميل أو المواقع الإلكترونية أو التطبيقات العاملة غير مدرجة .
تاريخ بدء العمل	التاريخ المحدد في الجدول رقم (أ).
العميل	الشركة أو الفرد المذكور أسمه في الجدول رقم (أ) من هذه الاتفاقية. ويشمل العميل الأشخاص / الكيانات القانونية التي يصرح لها العميل خطياً للتصرف نيابة عنه.
معدات في مقر العميل	يجب استخدام المعدات في مقر العميل لتقديم الخدمات بموجب هذه الوثيقة.
خفض القيمة	خفض القيمة هو عملية الانتقال من باقة خدمات أعلى في الخصائص إلى باقة أخرى أقل في الخصائص أو حذف / خفض أي خصائص أو خدمات فرعية من الباقة.
المستخدم النهائي	طرف يطلب أو لديه حق الدخول إلى الخدمات من جانب العميل لاستخدامه الشخصي وليس لإعادة البيع.
المرافق	مقر موبايلي (مثل مركز البيانات) المشار إليه في الجدول رقم (ب).
وقت العطل في المرفق	أي توقف في الخدمات إذا كان التوقف بسبب عطل في طاقة المرفق أو عطل في التحكم البيئي.
الأتعاب	المقابل المالي إلى موبايلي عن الخدمات المشار إليها في الجدول رقم (ب).
الجدران النارية	جهاز أمن شبكة مصمم لاعتراض الدخول غير المصرح والسماح بالاتصالات المصرح بها بناءً على التهيئة لتسمح أو رفض أو تشفر أو تفك تشفير أو تفرض بروتوكول متوافق مع سياسة أمن مستلم الخدمات.
حادث القوة القاهرة	تعني حادث يتجاوز السيطرة المقبولة للطرف المتضرر بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر الإزجاج الصناعي مهما كان نوعه أو الحرب (معلنة أو غير معلنة) أو الحصار أو الاضطراب أو الكوارث الطبيعية مثل الصواعق أو الزلازل أو العواصف أو الفيضان أو الانفجار أو الشهب أو القانون أو الحوادث البحرية أو أي صلاحية ممارسه بشكل قانوني من جانب الهيئة الحكومية أو أي تغيير في القانون المطبق أو عدم القدرة أو التأخير في منح الموافقة أو القبول أو التصريح أو الترخيص أو الصلاحية الأخرى أو الحكومية أو انقطاع أو انحدار جودة شبكة الاتصالات ولا يمكن تصحيح هذا الإخفاق من جانب الطرف المتضرر من خلال ممارسة الحرص اللازم ومنع هذا الطرف من أداء التزاماته بموجب هذه الاتفاقية.
جيجا بايت في الثانية / ميجا بايت في الثانية	جيجا بايت في الثانية / ميجا بايت في الثانية وتستخدم لقياس معالجة السعة طبقاً للمقاييس الدولية.
وقت المناولة	فترة تغطية العميل بالمساندة من موبايلي وهي ٢٤ ساعة × ٧ ساعات اأسبوع × ٣٦٥ يوم.
الفترة الأولية	الفترة المشار إليها في الجدول رقم (أ).
بروتوكول الإنترنت	بروتوكول الإنترنت
الانتقال	عملية الانتقال من خدمة إلى أخرى.

موبايلي	شركة اتحاد اتصالات التي تقدم الخدمات إلى العميل بموجب هذه الوثيقة.
الطرف	موبايلي أو العميل وكلاهما يتم الإشارة إليهما بـ«الطرفين».
تغيير السياسة	تغيير تهئية الخدمات المعينة.
تقديم الخدمة	عملية إعداد البنية التحتية التي تسمح لها بأن تقدم الخدمات إلى العميل حتى تنشيط الخدمات.
وقت الإنهاء	فترة تبدأ عندما يتم استلام حالة سارية من جانب موبايلي وتنتهي بأول ما يلي: <ul style="list-style-type: none"> - إعادة الخدمات لحالة التشغيل الكامل. - أو تنفيذ إصلاح مؤقت يسمح باستخدام الخدمات.
وقت الاستجابة	فترة تبدأ عند استلام حالة سارية من جانب موبايلي وتنتهي بأول ما يلي: <ul style="list-style-type: none"> - إشعار موبايلي للعميل بأن التقصير تم تحديده من خلال التشخيص عن بعد وأن العمل بدأ لتعريف القصير. - إشعار موبايلي للعميل بضرورة زيارة الموقع. - أو عندما يحضر مندوب موبايلي إلى الموقع.
جاهز للإستخدام	تعني عندما يتم إشعار العميل بأن تقديم الخدمات كامل والخدمة جاهزة للاستخدام.
الخدمات	الخدمات التي تقدمها موبايلي للعميل والمشار إليها في الجدول رقم (ب).
انتمان الخدمات	تعويض العميل مستحق طبقاً لاتفاقية مستوى الخدمات، وهو يساوي (أ) واحد يوم تقويمي من أتعاب الخدمة الشهرية ذات الصلة بأي خدمات معينة. مثال: عن شهر (٣٠) ثلاثون يوماً إذا كانت أتعاب الخدمات الشهرية = ١,٠٠٠ ريال انتمان خدمات. = أتعاب الخدمة الشهرية / عدد أيام الشهر. = ١,٠٠٠ ريال / ٣٠ يوم. = 33.33 ريال
مقاييس الخدمات	معايير الخدمات التي تقدمها موبايلي بموجب هذه الوثيقة كما هو موضح في اتفاقية مستوى الخدمات المرفقة مع هذه الوثيقة.
اختبار قبول المستخدم	تعني عملية الحصول على تأكيد من العميل بأن الخدمات تلي متطلباته.
رفع الكفاءة	رفع الكفاءة هو عملية الانتقال من باقة خدمات أقل في الخصائص إلى باقة أخرى أعلى في الخصائص أو إضافة أو حذف أي خصائص أو خدمات فرعية من الباقة.
شبكة خاصة افتراضية	استخدام شبكات الاتصالات العامة لتنفيذ اتصالات بيانات خاصة باستخدام التشفير. وتستخدم معظم التطبيقات الإنترنت كبنية تحتية عامة ومجموعة مختلفة من البروتوكولات المتخصصة لمساندة الاتصالات الخاصة.
تنقيح الواب	مصمم لاعتراض محتوى الواب المرفوض والسيطرة على التهديدات في الواب والتحكم في سلوك مشاهدة الواب للأفراد خلف الوكيل (الوكلاء).

الملكية والترخيص

«المواد» هي أعمال أدبية أو أعمال تأليف (مثل البرامج أو قوائم البرامج أو أدوات البرمجة أو المستندات أو التصاميم أو التقارير أو المخططات والأعمال المشابهة) والتي تقدمها موبايلي إلى العميل كجزء من الخدمات.

تمتلك موبايلي ومورديها حقوق الطبع والنشر في المواد التي يتم إنشائها أو تقديمها كجزء من الخدمات. وتمنح موبايلي العمل ترخيص غير قابل للنقض وغير حصري وعالمي لاستخدام المواد طبقاً لأحكام الترخيص المطبقة من وقت إلى آخر من جانب مالك المواد. ويفهم ويقر العميل بأن بعض المواد المتوفرة لا يمكن استخدامها ما لم يوقع العميل على اتفاقية الترخيص لتلك المواد.

وتحتفظ موبايلي أو مورديها بملكية حقوق الطبع والنشر في أي مواد و/ أو أعمال موبايلي أو مورديها التي يتم إنشائها خلال فترة أداء الخدمات أو الموجودة مسبقاً أو تطور خارج هذه الاتفاقية وأي تعديلات أو تحسينات لتلك الأعمال والتي قد تكون بموجب هذه الاتفاقية. ويتم ترخيص المواد و/أو الأعمال إذا كانت مطبقة من جانب مالك المواد طبقاً لمتطلبات ترخيص المالك إن وجد. وفي حالة عدم وجود أي منها (حسب الحالة لبعض البرمجيات المجانية)، يضمن ويقر العميل أن استخدام تلك المواد سيكون مطابق للقوانين واللوائح الحاكم لاستخدامها. يوافق العميل على عدم نسخ إشعار حقوق الطبع وأي جدول رموز أخرى للملكية على أي نسخ بموجب الترخيص الممنوح بموجب هذه الوثيقة.

ما عدا ما تسمح به شروط ترخيص مالك المواد أو قوانين المملكة العربية السعودية، يجب عدم نسخ أو نشر أو إعادة نشر أو انعكاس أو إفراغ أو إعلان أو عرض أو تكويد أو فك تكويد أو عكس هندسة أو ترجمة أو إرسال أو توزيع لأي جزء من الخدمات (بما يشمل المواد) بأي طريقة بدون موافق موبايلي.

التعويض

يوافق العميل على أن يحمي ويعوض موبايلي (عن/ وضد أي/ وجميع) المطالبات والخسائر والمسؤوليات والمصاريف (بما يشمل أتعاب المحاماة المقبولة) والمتعلقة أو التي تنشأ عن الخدمات التي تقدمها موبايلي إلى العميل بموجب هذه الاتفاقية بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر المطالبات المقدمة من الأطراف الثالثة (بما يشمل أتعاب المحاماة المقبولة) المتعلقة بأي مطالبات إعلانات زائفة أو مطالبات مسؤولية عن المنتجات أو الخدمات التي تباع من جانب العميل أو مطالبات براءة الاختراع أو حقوق الطبع والنشر أو انتهاك العلامة التجارية أو المطالبات بسبب التوقف أو عطل الخدمات المقدمة بموجب هذه الوثيقة أو أي محتوى يتم نشره من جانب العميل باستخدام الخدمات ولكن لا تشمل ما هو ناتج بشكل مباشر بسبب إهمال موبايلي.

قيود المسؤولية

لن تكون موبايلي مسؤولة أمام العميل عن الأضرار التي تنشأ عن أو بالعلاقة مع أي إخفاق (بما يشمل ضياع البيانات) أو التأخير من جانب موبايلي في تلبية التزاماتها بموجب هذه الوثيقة ما لم يكون هذا الإخفاق نتيجة مباشرة لفعل أو تقصير من جانب موبايلي.

ما لم يكون هذا الإخفاق نتيجة مباشرة لفعل أو تقصير من جانب موبايلي فإن هذا الإخفاق أو التأخير لن يشكل تقصير بموجب هذه الاتفاقية ولن يتحمل مدراء أو وكلاء أو موظفي موبايلي أي مسؤولية بأي طريقة عن أي خسائر أو أضرار مهما كانت طبيعتها أو سبب ظهورها مباشرة أو غير مباشرة من جانب العميل أو أي شخص ذو صلة أو يتعامل مع العميل وتتعلق أو تتوافق بشكل مقبول مع تقديم الخدمات من جانب موبايلي إلى العميل.

بينما تستخدم موبايلي أقصى رعاية أثناء تقديم الخدمات، لن تتحمل مسؤولية مهما كانت طبيعتها فيما يتعلق بأي خسائر أو أضرار تقع على العميل وتنتج من المعلومات المقدمة بالعلاقة مع الخدمات.

أن مسؤولية موبايلي في حالة الإخفاق في تقديم الخدمات لن تتجاوز تكلفة تقديم الخدمات خلال الشهر السابق للتقصير.

لن تكون موبايلي مسؤولة أمام العميل (أو عملاء العميل) عن أي ضياع في الربح أو خسائر العائد أو ضياع السمعة أو خسائر التوفير المتوقع أو خسارة العملاء أو ضياع البيانات أو التداخل في الأعمال أو أي خسائر أو أضرار غير مباشرة أو خاصة أو عرضية سواء كانت سببها أو لا ينشأ عن فعل أو إغفال أو إهمال من جانب موبايلي أو موظفيها أو وكلائها أو كانت تنشأ عن أداء أو إخفاق في الأداء بموجب هذه الاتفاقية.

رفض الخدمات

تحتفظ موبايلي بالحق في رفض تقديم الخدمات إلى العميل. أن رفض الخدمات قد يطبق في حالة (أ) أخفق العميل في أن يدفع مستحقات موبايلي خلال الفترة الزمنية المنصوص عليها في هذه الاتفاقية (ب) إذا تم إنهاء الاتفاقية أو (ج) إذا أساء العميل استخدام الخدمات أو أخفق في الامتثال لالتزامات العميل بموجب الاتفاقية.

الإيقاف والإنهاء

يحق لشركة موبايلي وحسب مطلق رغبته إيقاف الخدمات على الفور في أي وقت بإشعار أو بدون إلى العميل في حالة الانتهاك المادي للاتفاقية من جانب العميل والذي قد تراه موبايلي على أنه يعرض موبايلي للمخاطر القانونية بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر انتهاكات العميل للقوانين واللوائح (بما يشمل لوائح هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات) أو سوء استخدام الخدمات.

ويجوز لشركة موبايلي وحسب مطلق رغبتها إيقاف الخدمات بسبب عدم دفع العميل في التاريخ المستحق في اليوم الستون (60) من إخفاق العميل في أن يدفع في التاريخ المحدد.

ويجوز لشركة موبايلي وحسب مطلق رغبتها إيقاف الخدمات لأي سبب وفي أي وقت بأن ترسل إشعار خطي قبل (30) ثلاثون يوماً بذلك إلى العميل.

يجوز لشركة موبايلي إنهاء هذه الاتفاقية بالكامل أو بشكل جزئي بموجب إشعار خطي للعميل في حالة (1) تم اعتبار العميل غير قادر على دفع ديونه بموجب تشريع الإعسار المالي ذو الصلة، أو عقد اجتماع مع الدائنين بشكل عام في ضوء إعادة الجدولة والتعديل العامة لمديونيته أو قام بالتنازل العام لصالح الدائنين أو اتخذ إجراءات للحل الطوعي أو دخل في جدول ترتيبات مع الدائنين أو تم تعيين حارس إداري أو قضائي أو مسؤول مشابه على كامل أو جزء من أعماله أو قدم طلب للحل الملزم أو التصفية للعميل أو تقديم عريضة أو أمر في إفلاس ضد العميل (2) أخفق العميل في دفع أي مبالغ مطلوبة بموجب هذه الوثيقة عند استحقاقها واستمر هذا الإخفاق لفترة (90) تسعون يوماً بعد تاريخ استحقاق الدفع (3) ارتكب العميل انتهاك مادي لهذه الاتفاقية (بخلاف شروط الدفع) واستمر هذا الانتهاك لفترة (15) خمسة عشر يوماً بعد إشعار موبايلي الخطي أو (4) تلقت موبايلي تعليمات أو أمر من هيئة حكومية تحظر تقديم الخدمات بموجب هذه الوثيقة وفي هذه الحالة، سيكون الإنهاء محدد على الخدمات الخاضعة لهذا الحظر.

في حالة الإنهاء طبقاً لشروط وأحكام هذه الاتفاقية، لن يكون موبايلي مسؤولاً أو ملتزماً أمام العميل عن أي انتهاك أو مخالفة بسبب أو تتعلق بهذا الإنهاء. والأكثر من ذلك، لن تتعهد موبايلي بدفع أي خسائر أو مصاريف أو تعويضات في مطالبات مقدمة من جانب العميل بسبب هذا الإنهاء

في حالة الإنهاء أو انتهاء صلاحية فترة هذه الاتفاقية، يجب أن تكون جميع المبالغ غير المسددة مستحقة وواجبة الدفع على الفور.

ويحق لشركة موبايلي دائماً إنهاء هذه الاتفاقية بقرار منها وبدون تحديد أسباب بأن ترسل إشعار قبل (15) يوم إلى العميل.

القوة القاهرة

لن يكون أي من الطرفين مسؤول عن الإخفاق في تنفيذ أو انتهاك هذه الاتفاقية بسبب حادث قوة القاهرة بشرط أنه لن يتم إعفاء العميل من التزاماته بأي مبالغ عن الخدمات المقدمة بموجب هذه الاتفاقية.

يجب على الطرف المدعي بحادث القوة القاهرة أن يبلغ الطرف الآخر على الفور إذا حدث حادث القوة القاهرة. تخضع المسؤوليات والالتزامات المحددة في هذه الاتفاقية للتلبية الفورية بعد نهاية ظروف القوة القاهرة ما لم يتم الاتفاق على غير ذلك خطياً بين الطرفين.

يجب على الطرفين استخدام أفضل مجهودهم التجاري لتقليل تأثير حادث القوة القاهرة.

عدم الإفصاح

«المعلومات الخاصة» يتم تعريفها على أنها معلومات مهما كانت طبيعتها وبأي شكل بما يشمل الرسومات والمواصفات والبيانات والرسومات البيانية والمخططات والمناقشات وما يشبه ذلك والتي تم تحويلها لشكل خطي ويرتبط بالغرض. ويجب على الطرف المفصح أن يحدد المعلومات الخاصة على أنها «خاصة» بعلامات أو ختم أو شعار ملائم أو تعريف خطي واضح. كما تشمل المعلومات الخاصة أيضاً الإفصاح الشفهي بشرط تحويل الإفصاح الشفهي إلى خطي على شكل ملخص وعليه علامة «خاص» أو «سري» حيثما يكون ملائم ويقدم إلى الطرف المتلقي خلال (30) ثلاثون يومياً من الإفصاح الشفهي وبشرط الإشارة إلى الطبيعة الخاصة للمعلومات في وقت الإفصاح. بصرف النظر عن ما هو مدرج في هذه الفقرة، تعتبر المعلومات (الخطية أو الشفهية) على أنها تشكل معلومات خاصة إذا كانت بموجب الظروف المحيطة للإفصاح يجب اعتبارها معلومات خاصة.

عند استلام معلومات خاصة، فيجب على الطرف المستلم لها الحفاظ على سريتها وعدم الإفصاح عنها إلى أي شخص أو كيان قانوني غير ملتزم بالاتفاقية، وأي من معلومات الطرف المفصح الخاصة بخلاف ما هو محدد بموجب شروط وأحكام هذه الاتفاقية. ومع ذلك تحتفظ موبايلي بالحق في إفشاء معلومات الطرف المفصح الخاصة إلى أعضاء مجلس إدارة موبايلي وحاملي أسهمها والبنوك والاستشاريين. ويجب أن يمارس الطرف المستلم نفس درجة العناية للحماية من الإفصاح أو استخدام تلك المعلومات فيما عدا ما هو محدد في هذه الوثيقة التي يوظفها الطرف المستلم فيما يتعلق بمعلومات الخاصة ذات الأهمية المشابهة ولكن في أي حالة من الحالات لن يقلل عن العناية المقبولة.

يجب على الطرف المستلم توفير معلومات الطرف المفصح الخاصة إلى موظفيه قن لديهم ضرورة معرفتها لتنفيذ الأغراض. والأكثر، يجب على الطرف المستلم عدم استخدام هذه المعلومات الخاصة فيما عدا للأغراض المحددة بعناية بدون الموافقة الخطية المسبقة من الطرف المفصح عنها.

ولن يكون الطرف المستلم مسؤول عن الإفصاح أو استخدام المعلومات الخاصة إذا كانت:

- أ. في أو دخلت المجال العام بخلاف انتهاك لهذه الاتفاقية.
- ب. معروفة للطرف المستلم في وقت استلامها أولاً أو بعد ذلك أصبحت معروفة للطرف المستلم بدون قيود مشابهة من المصدر بخلاف الطرف المفصح كما هو مثبت بموجب السجلات الخطية أو الأدلة الأخرى.
- ت. مطورة من جانب الطرف المستلم بشكل مستقل عن أي إفصاح بموجب هذه الوثيقة كما هو مثبت بموجب السجلات الخطية أو الأدلة الأخرى.
- ث. تم الإفصاح عنها أو استخدامها أولاً من جانب الطرف المستلم خلال أكثر من (3) ثلاث سنوات بعد تاريخ استلام تلك المعلومات الخاصة من الطرف المفصح.
- ج. أو تم الإفصاح عنها بموجب أمر من المحكمة ذات الصلاحية التشريعية المختصة أو بموجب أي قانون خطي بشرط إرسال إشعار مقبول خطي إلى الطرف المفصح قبل هذا الإفصاح.

يوافق الطرف المستلم بموجب هذه الوثيقة على إشعار كل من موظفيه ووكلائه المشاركين في الأنشطة ذات الصلة بالأغراض لالتزامهم بحماية معلومات الطرف المفصح الخاصة كما هو منصوص عليه في هذه الاتفاقية.

أن الالتزامات والمسؤوليات لأطراف هذه الوثيقة يجب أن تستمر في الصلاحية والتطبيق والسريان بعد إنهاء هذه الاتفاقية ولفترة لا تقل عن (3) ثلاثة سنوات بعد استلام المعلومات الخاصة من الطرف المفصح.

يجب إعادة جميع المعلومات الخاصة إلى الطرف المفصح أو تدميرها من جانب الطرف المستلم حسب خيار الطرف المفصح بعد انتهاء صلاحية الاتفاقية أو بناءً على طلب الطرف المفصح في أي وقت. في حالة التدمير، يجب على الطرف المستلم أن يشهد خطياً للطرف المفصح خلال (30) ثلاثون يوماً بأن التدمير قد تم. ويجب على الطرف المستلم أن لا يستخدم تلك المعلومات الخاصة بعد ذلك.

أن الإفصاح عن المعلومات بموجب هذه الوثيقة لم يتم تفسيره على أنه يمنح ترخيص بموجب أي براءة اختراع أو طلب براءة اختراع أو أي ملكية فكرية أو أي حق ملكية في الممتلكات الخاصة المذكورة. كما لن يشكل الإفصاح أي تعهد أو ضمان أو تأمين أو ضمان فني أو إغراء من الطرف المفصح فيما يتعلق بهذه المعلومات الخاصة أو ضد انتهاء براءات الاختراع أو الحقوق الأخرى للأطراف الثالثة.

يقر الطرف المستلم بأن الإفصاح غير المصرح للممتلكات الخاصة قد يسبب إضرار هائلة لا يمكن إصلاحها للطرف المفصح وبالتالي في حالة هذا الانتهاك وبالإضافة إلى التعويضات الأخرى المتوفرة، يحق للطرف المفصح أن يطلب أداء معين وغير ذلك من أمر محكمة للإنصاف عادل.

التغييرات.

تحتفظ موبايلي بحقوقها في تعديل أو تغيير أو استبدال الشروط والأحكام ومستويات الخدمة للخدمات بأن ترسل إشعار قبل (3) ثلاثة أشهر قبل تاريخ سريان ذلك.

التنازل عن الاتفاقية

يجوز للعميل التنازل عن حقوقه بموجب الاتفاقية بدون الموافقة الخطية المسبقة الصريحة من موبايلي والتي لن يتم منعها أو تأخيرها بدون سبب مقبول. يجب تطبيق هذه الاتفاقية على أي تنازل إليه مصرح أو تنازل إليه. وبصرف النظر عن أي تنازل من جانب العميل، يجب أن يظل العميل مسؤول عن أي مبالغ تخص جميع الأتعاب المستحقة بموجب هذه الوثيقة.

ويحق لشركة موبايلي تحويل أو التنازل عن الاتفاقية إلى أطراف ثالثة بدون الرجوع إلى العميل.

المطابقة مع القوانين

يجب على العميل الالتزام بجميع القوانين المحلية واجبة التطبيق والمعاهدات واللوائح (بما يشمل لوائح هيئة الاتصال وتقنية المعلومات).

يقر ويوافق العميل على (أ) أنه مؤسس بشكل نظامي وموجود بشكل رسمي بموجب قوانين المملكة العربية السعودية ومصرح له بشكل رسمي للتوقيع على هذه الاتفاقية وتنفيذ التزاماته بموجب هذه الاتفاقية (ب) أن توقيع العميل وأداءه بموجب هذه الاتفاقية لن يشكل تقصير في أي التزام يلتزم به العميل بموجب القوانين واللوائح ذات الصلة (ج) أن توقيع هذه الاتفاقية لا ينتهك بشكل متعمد أي قوانين مطبقة (بما يشمل لوائح هيئة الاتصال وتقنية المعلومات) يخضع لها العميل أو أي اتفاقية أو عقد يكون فيها العميل طرفاً وملتزم بها (د) يجب على العميل الامتثال لجميع القوانين المطبقة (بما يشمل لوائح هيئة الاتصال وتقنية المعلومات) أثناء أداء التزاماته بموجب هذه الاتفاقية ويجب أن يسعى العميل ويحصل على ويستمر في التواجد بشكل مؤهل ومرخص بموجب لوائح هيئة الاتصال وتقنية المعلومات وقوانين المملكة العربية السعودية لاستخدام الخدمات المحددة في هذه الاتفاقية (هـ) يحمل العميل جميع التراخيص والتصاريح اللازمة والتفاويض (إذا كانت مطلوبة) لأداء التزاماته بموجب هذه الاتفاقية.

القانون الحاكم وحل النزاعات:

يحكم هذه الاتفاقية ويجب تفسيرها طبقاً لقوانين ولوائح المملكة العربية السعودية. أن أي نزاع بين الطرفين قد ينشأ أو يتعلق بالاتفاقية يجب تسويته بالطرق الودية بين الطرفين. إذا كان الطرفين غير قادرين على إنهاء النزاع بالطرق الودية خلال (15) يوم من تاريخ ظهور النزاع، فيحق لأي من الطرفين إحالة النزاع للفصل القضائي بشكل نهائي من خلال الهيئة السعودية المختصة.

الإشعارات

يجب أن تكون الإشعارات بموجب هذه الوثيقة خطية ويمكن تسليمها باليد أو ترسل بالفاكس (وتؤكد بتقرير الإرسال) أو من خلال البريد السريع أو البريد الإلكتروني (في حالة كتابة بريد إلكتروني أدناه) أو البريد الممتاز معنونة طبقاً لتفاصيل العقد المتبادل بين كل طرف إلى الآخر خلال (3) ثلاثة أيام عمل من توقيع هذه الاتفاقية. وفي حالة عدم وجود ذلك، يجب إرسال الإشعارات إلى الطرفين المحددة عناوينهم في الجدول رقم (أ) من هذه الاتفاقية.

استمرار نفاذ الأحكام

أن أحكام الاتفاقية ذات طبيعة مستدامة النفاذ بعد إنهاء الاتفاقية.

عام

لن يكون أي تنازل من جانب أي من الطرفين لأي أحكام في هذه الاتفاقية ملزماً ما لم يؤكد خطياً بشكل صريح. والأكثر من ذلك أي تنازل يجب أن يرتبط بالأمر الخاصة أو عدم المطابقة أو الانتهاك كما يرتبط بشكل صريح وينطبق على أي أمور تالية أو أخرى أو عدم مطابقة أو انتهاك. أن صلاحية أو عدم قانونية أو عدم تطبيق أي من أحكام هذه الاتفاقية لن يؤثر على صلاحية أو قانونية أو قابلية تطبيق أي من الشروط الأخرى في هذه الاتفاقية والتي تظل سارية ونافة. تشكل هذه الاتفاقية كامل التفاهم والاتفاق بين الطرفين فيما يتعلق بالخدمة (الخدمات) وتسود وتحل محل أي اتفاقيات أو تعهدات أو ترتيبات أو تفاهمات خطية أو شفوية سابقة بين الطرفين والمتعلقة بالخدمة (الخدمات). يجب أن يضمن العميل أن جميع شروط وأحكام هذه الاتفاقية تم الالتزام بها من جانب العميل النهائي.

سياسة الاستخدام المقبولة

أن الهدف من سياسة الاستخدام العادل هو توضيح الأنشطة التي لا يجب الاشتراك فيها أثناء تقديم موبايلي للخدمات.

قبول التغيير

يجوز لشركة موبايلي ومن وقت إلى آخر تغيير سياسة الاستخدام المقبولة

النفاذ غير المصرح:

لا يقبل منح أو محاولة النفاذ بدون تصريح إلى الحواسيب الآلية أو الشبكة أو الحسابات التي تمتلكها موبايلي أو طرف خارجي. و لن تقبل الأنشطة ذات الصلة بمحاولات النفاذ إلى الحاسب الآلي أو معدات أو المعدات المملوكة من جانب أطراف أخرى لشركة موبايلي ويجوز أن تشمل تلك الأنشطة المسح الضوئي أو أنشطة جمع المعلومات الأخرى.

انتهاك حقوق الطبع والنشر والملكية الفكرية

لن تراقب أو تتداخل موبايلي في المحتوى الذي يتم نشره على معدات العميل. ويجب على مستخدمي الخدمات في جميع الأوقات التأكد من أن جميع المعلومات التي يتم نشرها وتوزيعها للجمهور لا تنتهك أي من حقوق الطبع والنشر واجبة التطبيق أو مطالبات الملكية الفكرية.

شروط الاستخدام

لن يستخدم العميل الخدمة (الخدمات) بشأن (أ) إرسال الرسائل التي تسبب تهديد أو تحرش أو إزعاج أو امتعاض أو رغبة لا أساس لها لأي شخص أو كيان قانوني أو شركة مهما كانت (ب) أي أغراض أخرى مضللة أو إجرامية أو غير قانونية بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر الاختراق أو الرذيلة أو القمار أو بذاءة أو لتنفيذ أي أنشطة تتناقض مع القيم الاجتماعية أو الثقافية أو السياسية أو الاقتصادية أو الأخلاقية و/أو الدينية ومصالح المملكة العربية السعودية أو الحكومة أو الأفراد.

استخدام المعلومات

يوافق العميل على استخدام الخدمات فقط لموظفي العمل والأغراض القانونية وأن العميل لن يستخدم أي معلومات أو روابط مدرجة في الخوادم في أي مطالبة أو إجراءات قانونية أو قضايا أو إجراءات ضد موبايلي أو مورديها أو شركاتها التابعة.

لا يجوز للعميل:

إعلان أو إفراغ أو نشر أو عرض أو تشفير أو إعادة إصدار أو إرسال أو بخلاف ذلك توزيع و/أو نشر معلومات أو مواد والتي (1) تشكل أو تشجع على سلوك قد يشكل اعتداء إجرامي أو يؤدي إلى ظهور مسؤولية مدنية (2) محمي بحقوق الطبع والنشر أو حقوق الملكية الفكرية أو الأعمال المشتقة منها بدون الحصول على تصريح من حامل الحقوق (3) ترويج العنصرية أو التعصب أو الكراهية للأقلية أو التحرش أو تدافع عن التحرش بأي شخص آخر (4) تطلب كلمات المرور أو معلومات شخصية أو أموال أو بضائع و/أو خدمات أو بخلاف ذلك تطلب معلومات للأغراض التجارية أو غير القانونية (5) التي تشمل الإعلانات. الاشتراك في أي سلوك ينتحل صفة أي شخص أو اعترافي مريض أو أعمال أو كيان قانوني بما يشمل الموظفين والوكلاء. يستخدم الخدمات بأي طريقة عكس القانون أو التي تؤثر بشكل سلب على استخدام الموقع على الإنترنت من جانب مستخدمين آخرين بما يشمل الإعلان أو إرسال المعلومات الأخرى أو البرمجيات التي تشمل فيروسات أو عناصر مدمرة أخرى. تحتفظ موبايلي بالحق (ولكن ليس التزام) وحسب مطلق رغبتها في رفض أو حذف أي محتوى مستخدم و/أو إيقاف أو إنهاء الخدمات بدون إشعار عند انتهاك أو محاولة انتهاك هذه الشروط أو لأي سبب آخر.

الروابط

قد تشمل الخدمات روابط إلى مواقع إلكترونية أخرى ليست تحت رقابة موبايلي. وموبايلي لن تكون مسؤولة عنها ولن تقدم تعهد أو ضمان يخص محتوى أي موقع مرتبط أو جمع معلومات أو ممارسات استخدام أو إفشاء من خلال مواقع مرتبطة أو أي رابط مدرج في موقع مرتبط (ويشار إليها جميعاً بـ«المواقع المرتبطة»). يتحمل العميل مسؤولية التأكد من أي معلومات مدرجة في المواقع المتصلة قبل الاعتماد عليها. كما أن المعلومات المدرجة في المواقع المتصلة يجوز تغييرها أو تحديثها في أي وقت بدون إشعار مسبق. أن الروابط مقدمة للعميل فقط للملائمة وإدراج أي روابط لا يشير إلى الاعتماد أو التحقيق أو التأكيد من جانب موبايلي لأي موقع متصل. أن استخدام العميل للمواقع المتصلة تحت مسؤولية العميل الخاصة وقد يخضع للأحكام والشروط المدرجة في المواقع المتصلة والتي يجب على العميل تحديد موقعها ومراجعتها.

المحتوى:

جميع النصوص والتعليقات والرسائل والمعلومات والبيانات والرسومات والترابط والمقالات والصور والرسومات والأعمال الفنية والبرمجيات والعلامات التجارية والشعارات والأصوات والموسيقى والفيديو والكود بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر التصميم والتنظيم والاختيار والتعاون والتعبير «شكل أو شعور» والترتيبات لما ذكر أنفاً (ومعاً «محتوى») في الخدمات ملكية ومملوكة أو خاضعة للسيطرة أو مريض بها من جانب أو إلى موبايلي وتحميها القوانين المطبقة والحقوق (بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر) قوانين العلامات التجارية وحقوق الطبع والنشر حقوق الملكية الفكرية الأخرى المختلفة والقوانين وقوانين التجارة غير العادلة. وتمنح موبايلي العميل حق غير حصري وغير قابل للتحويل لاستخدام «المحتوى» والخدمات المقدمة بشرط (1) أن لا يحذف العميل أي إشعارات ملكية (2) أن يكون هذا الاستخدام للأغراض الشخصية غير التجارية (3) لا يشارك العميل أو يسمح بالفاذ إلى تلك المعلومات على أي حاسب آلي متصل بشبكة أو بث مهما كان نوعه (4) أن لا ينفذ العميل أي تعديلات على تلك المعلومات و(5) لا يقدم العميل أي مطالبات أو تعهدات أو ضمانات فيما يتعلق بتلك المعلومات.

محتوى المستخدم

من خلال الإعلان أو الإفراغ للخدمات فأن أي نص أو تعليق أو رسائل أو معلومات أو بيانات أو رسومات أو مقالات أو صور أو رسومات أو التوضيحات أو الأعمال الفنية أو البرمجيات أو العلامات التجارية أو الشعارات أو الأصوات أو الموسيقى أو الفيديو أو الأكواد أو أي شكل آخر من المحتوى أو المعلومات (ومعاً «محتوى المستخدم»)، يضمن العميل بأنه يمتلك جميع الحقوق و/أو حصل على موافقات الأطراف الثالثة و/أو التنازل و/أو التصاريح و/أو التراخيص (يشار إليها بـ«المخالصة») فيما يتعلق بمحتوى المستخدم وأن (1) العميل أو الطرف الثالث لن يعترض على استخدام محتوى المستخدم من جانب موبايلي بأي طريقة (2) الحصول على المخالصة باسم العميل أو العنوان و/أو عنوان البريد الإلكتروني الذي يظهر على أنه مشارك لمحتوى المستخدم قد يعلنه العميل أو يشارك فيه أو بخلاف ذلك يتوافق مع الخدمات حينما يكون واجب التطبيق وإفشاء و/أو عرض تلك المعلومات وأي معلومات أخرى تظهر في أو ترافق مع محتوى المستخدم (3) يقر العميل ويوافق بأن موبايلي ليست مسؤولة عن أي خسائر أو أضرار أو فساد قد يحدث في محتوى المستخدم أو أي محتوى قد يطالب به العميل على أنه ملكه و(4) يقر ويوافق العميل على

أن أي محتوى مستخدم يقدمه العميل للعرض في نطاق الخدمات سيعتبر غير سري. ويجوز أن تعدل أو تحذف موبايلي أي من أو كامل محتوى المستخدم الذي يؤدي إلى انتهاك تلك الشروط بدون تحمل مسؤولية نتيجة لذلك. موبايلي ليست مسؤولة عن محتوى المستخدم مهما كان. ويفهم ويوافق العميل على أن موبايلي لن تكون مسؤولة عن أي نفاذ أو استخدام أو إفشاء لأي معلومات يدرجها العميل في أي محتوى مستخدم.